

**Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг  
дошкольных образовательных организаций  
на территории муниципального образования город Новомосковск в 2017 году**

Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций проводилась в соответствии с приказом комитета по образованию администрации муниципального образования город Новомосковск от 07.04.2017 года № 117-Д.

Оператор, проводивший независимую оценку качества оказания образовательных услуг дошкольными образовательными организациями, определен постановлением администрации муниципального образования город Новомосковск от 02.11.2016 №3614.

Результаты опроса родителей (законных представителей) предоставлены согласно Федеральному закону от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Цель исследования – получение сведений о деятельности дошкольных образовательных организаций на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Задачи исследования:

- обеспечить повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности дошкольных образовательных организаций;
- обеспечить различные заинтересованные группы пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности дошкольных образовательных организаций для принятия мер повышения качества услуг в сфере образования.

В рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальных дошкольных образовательных организаций, оператором осуществлен мониторинг, который проводился в отношении 38 учреждений. Были опрошены 3014 родителей (законных представителей), что составляет 64 % от общего количества обучающихся.

На каждое учреждение заполнялся опросный лист для выявления основных проблем и потребностей данных учреждений, учитывались такие показатели, как:

1. Открытость и доступность информации об организациях, оказывающих услуги в сфере образования;
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций, оказывающих услуги в сфере образования;
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг.

Общий (итоговый) балл для дошкольных образовательных организаций рассчитывался как сумма всех значений показателей независимой оценки качества образовательной деятельности (оператора и получателей образовательных услуг). На основании полученного результата образовательной организации присвоено соответствующее место в рейтинге учреждений, охваченных независимой оценкой качества. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает организация в общем рейтинге.

**Следует отметить, что все дошкольные образовательные организации в рейтинге организаций Тульской области, формируемом на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), находятся в диапазонах «высокое» и «выше среднего».**

#### Рейтинг дошкольных образовательных организаций «по общему баллу»

ОО	Оператор	Анкетирование получателей образовательных услуг	Общий балл
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11»	69,63	44,70	114,33
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20»	67,16	45,00	112,16
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское	66,90	44,60	111,50
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52»	66,28	45,00	111,28
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38»	67,03	44,20	111,23
МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки»	65,53	45,00	110,53
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32»	64,51	42,80	107,31
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53»	61,21	44,90	106,11
МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга»	60,60	45,00	105,60
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51»	59,77	45,00	104,77
МБДОУ «Детский сад № 50»	58,85	44,40	103,25
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37»	59,64	42,80	102,44
МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок»	56,78	45,00	101,78
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10»	55,98	45,00	100,98
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33»	55,72	45,00	100,72
МБДОУ «Детский сад № 17»	55,18	45,00	100,18
МБДОУ «Детский сад № 19»	58,22	41,30	99,52
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3»	55,11	44,20	99,31

МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4»	55,12	43,00	98,12
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6»	51,89	45,00	96,89
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55»	53,43	42,70	96,13
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59»	51,53	44,50	96,03
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16»	51,50	43,90	95,40
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28»	53,95	41,40	95,35
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21»	55,32	39,50	94,82
МКДОУ «Детский сад № 36»	51,48	42,60	94,08
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25»	50,39	43,00	93,39
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1»	51,13	42,10	93,23
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22»	50,18	43,00	93,18
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58»	49,42	43,00	92,42
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47»	47,60	44,60	92,20
МКДОУ «Детский сад № 54»	50,80	40,10	90,90
МБДОУ «Детский сад № 41»	47,32	42,30	89,62
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский	48,05	41,30	89,35
МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладочки»	49,58	39,30	88,88
МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино	41,14	44,00	85,14
МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино	40,18	43,00	83,18
МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунар»	40,66	42,50	83,16

Образовательные организации, имеющие наименьшие показатели в муниципальном рейтинге, в рейтинге организаций Тульской области, формируемом на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), находятся в диапазоне «выше среднего».